

1. Descripción general y Funcionalidades.

1.1. ¿Qué es Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

NUEVO esquema de tarifas en segundos muy económicas en TODOS sus tipos de llamadas que realice usted desde su teléfono +Móvil prepago.

1.2. ¿Cuáles son los beneficios Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

Los beneficios son llamadas locales, llamadas internacionales y mensajes de textos muy económicos.

1.3. ¿Cómo me activo en Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

Envíe un mensaje de texto con la palabra **TU** al número 555. Por período de lanzamiento este mensaje de texto no tendrá costo.

1.4. ¿Cómo se me cobrarán las llamadas?

Respuesta:

Estos son los precios de Tarifa Unica Segundo Exacto:

| Tipo de Llamada | Precio | Tipo |
|-----------------------------------|--------|----------------|
| Llamadas Tiempo Aire | 0.002 | Segundo Exacto |
| Mensajes de Texto hacia +Móvil | 0.02 | Por Mensaje |
| Mensajes de texto Otro Operador | 0.05 | Por Mensaje |
| Mensajes de texto internacionales | 0.10 | Por Mensaje |
| Mensajes Multimedia (MMS) | 0.50 | Por Mensaje |
| DATA GPRS | 0.005 | Por Kilobyte |

- ❖ Los mensajes de texto PREMIUM y audio textos (855) mantienen los mismos precios regulares. No tienen cambios.
- ❖ El cargo de larga distancia nacional es adicional al tiempo aire y no cambiará. Es de 0.0025 por segundo.

1.5. ¿Por qué no puedo triplicar y cuadruplicar cuando compre mis tarjetas prepago y estoy activado en Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

Los clientes activados en Tarifa Única Segundo Exacto, al ingresar una tarjeta prepago se les acreditarán a su saldo, el valor específico de la tarjeta que compró; Ejemplo:

- Si recarga una tarjeta de 5.00; se le acreditará a su balance exactamente 5.00 balboas.
- Este nuevo esquema de Tarifa Única Segundo Exacto nos permitirá ofrecerle tarifas muy económicas en sus llamadas.
- Independientemente de la tarjeta recargada, el cliente mantendrá las tarifas del plan.

1.6. ¿Puedo utilizar pasa saldo al estar activado en Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

- ❖ El cliente activado en Tarifa Única Segundo Exacto podrá enviar pasa saldos regularmente.
- ❖ Sí podrá recibir pasa saldos de un teléfono que también está activado en Tarifa Única Segundo Exacto.
- ❖ NO podrá recibir pasa saldos de un teléfono que no está activado en Tarifa Única Segundo Exacto.

1.7. ¿El mensaje de texto para cambiarme a Tarifa Única Segundo Exacto tiene costo?

Respuesta:

Por período de lanzamiento este mensaje de texto NO tendrá costo alguno.

1.8. ¿Tarifa Única Segundo Exacto está disponible en tasación por segundos y en tasación por minutos?

Respuesta:

Tarifa Única Segundo Exacto estará disponible únicamente en tasación por segundos. No estará disponible en tasación por minutos.

1.9. ¿Puedo cambiarme a Tarifa Única Segundo Exacto cuantas veces desee?

Respuesta:

Como requisito, para desactivarse o reactivarse en Tarifa Única Segundo Exacto cuantas veces desee siempre y cuando cumpla con el requisito principal de tener balance máximo de \$0.25 y mínimo de 0.01 en su saldo prepago.

1.10. ¿Puedo utilizar el servicio de ROAMING al estar en Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

Sí podrá utilizar el servicio de ROAMING al activarme en Tarifa Única Segundo Exacto.

- Recuerde que debe recargar una tarjeta de ROAMING Prepago; la primera debe recargarla estando dentro de Panamá.

1.11. ¿Cuáles son mis precios de ROAMING prepago al estar en Tarifa Única Segundo Exacto?

Respuesta:

- ☐ Visite nuestra página WEB de +Móvil para ver los precios de ROAMING prepago, y más información. www.masmovil.com.pa

1.12. ¿Tengo acceso a desactivarme de Tarifa Única Segundo Exacto hacia el plan promocional?

Respuesta:

Para desactivarme, enviaré un mensaje de texto con la letra S ó M al número 555 para volver al esquema promocional en segundos o en minutos respectivamente.